

## Pro Senectute Schweiz

Pro Senectute ist die grösste Fach- und Dienstleistungsorganisation für ältere Menschen und deren Bezugspersonen in der Schweiz. Für **Pro Senectute Schweiz**, die nationale Geschäfts- und Fachstelle mit Sitz in Zürich-Enge, suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine teamfähige, engagierte und flexible Persönlichkeit für den Bereich Sozialberatung als

### Sachbearbeiter:in finanzielle Hilfe für WIWA (80-100%)

Seit 1. Januar 2024 unterstützt Pro Senectute Schweiz Witwen, Witwer und Waisen (WIWA) in finanzieller Not und verwaltet die eintreffenden Gesuche für finanzielle Hilfe an Witwen, Witwer und Waisen. Die Beiträge ergänzen die Leistungen von Bund und Kantonen und helfen, das Existenzminimum zu sichern.

#### Ihre Hauptaufgaben

Selbständiges Bearbeiten und Prüfen von Gesuchen um finanzielle Hilfe für WIWA.

Dazu gehören:

- Berechnen und Festlegen von individuellen Ansprüchen und Vergütungen von finanzieller
- Hilfe für WIWA sowie von Rückerstattungen
- Abklärungen zu Subsidiaritätsansprüchen tätigen
- Organisation der termingerechten Auszahlungen
- Erteilen von Auskünften in einfacher Sprache zu Leistungen; gegebenenfalls triagieren von Anfragen an interdisziplinäre Fachstellen
- Mitarbeit bei der Prozessentwicklung und der Digitalisierung der finanziellen Nothilfen
- Revidieren der Jahresberichte zur finanziellen Nothilfehilfe

#### Ihr Profil:

- Kaufmännische Grundausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise mit qualifizierter Weiterbildung im Sozialversicherungsbereich, z.B. Sachbearbeiter:in Sozialversicherung mit Zertifikat
- Erfahrung und Kenntnisse im Bereich Sozialversicherungen, vorzugsweise mit Gesuchsprüfungen
- Hohe Dienstleistungsorientierung, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Vernetztes Denken, Verantwortungsbewusstsein sowie eine genaue und sorgfältige Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten, Einfühlungs- und Durchsetzungsvermögen sowie Belastbarkeit
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, idealerweise sehr gute mündliche Kenntnisse in Französisch und Italienisch

#### Wir bieten:

- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Jahresarbeitszeit
- Homeoffice möglich
- Kollegiales und motiviertes Team

#### Pro Senectute Schweiz

Lavaterstrasse 60 · Postfach · 8027 Zürich · Telefon 044 283 89 89  
Fax 044 283 89 80 · [info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch) · [prosenectute.ch](http://prosenectute.ch)

Postkonto  
80-8501-1



Es erwartet Sie eine herausfordernde Tätigkeit in einem spannenden und sinnstiftenden Umfeld, in welchem Sie mit Ihrem Einsatz und unternehmerischen Handeln massgeblich zu den Aufgaben und Anliegen von Pro Senectute beitragen können.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, welche Sie bitte an [hr@prosenectute.ch](mailto:hr@prosenectute.ch) senden. Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wenden Sie sich bitte an Frau Melea Scheuner, Leitung Koordination Bereich Sozialberatung (Telefon 044 283 89 46) oder Claudine Pauchard, Leiterin Personal (Telefon 044 283 89 31).